

# COMUNE DI PONTE DI PIAVE

## Comitato di Vigilanza e Controllo della Casa di Riposo

### RELAZIONE ANNO 2023

Quest'anno il Comitato di Vigilanza e Controllo, da ora C.V.C., ha effettuato cinque incontri in presenza presso la Sede Municipale, recandosi anche alla Residenza per Anziani Gianni Marin.

L'anno in corso ha registrato il ritorno al normale funzionamento della struttura, sia relativamente alle condizioni di salute degli ospiti, per quanto riguarda il contagio da Covid, sia in relazione al tour over del personale che aveva comportato notevoli criticità nella gestione degli anni precedenti.

Sono proseguiti comunque i controlli tramite tamponi per personale ed ospiti con riscontro di alcune positività nell'ultimo trimestre, subito rientrate.

Nel corso dell'anno il CVC ha incontrato alcuni Familiari degli Ospiti per sentire se vi fossero anomalie e disfunzioni nella gestione. Le lamentele più frequenti hanno riguardato la gestione dell'orario di accesso alla struttura ritenuto troppo rigido e non contemplato nel pomeriggio del sabato e alla domenica. Hanno evidenziato inoltre la mancanza di personale che risponda al telefono dopo le 8 di sera.

Un Familiare ha chiesto un confronto con il CVC per renderlo edotto di un atteggiamento troppo rigido in varie occasioni, soprattutto in occasione di una visita al padre per fargli gli auguri di compleanno che è stata negata e alla scarsa attenzione agli ausili uditivi e per la respirazione che i suoi ospiti dovevano assolutamente usare ma che spesse volte non erano funzionanti. Sono state espresse perplessità anche in ordine alla mancata comunicazione in occasione di cadute e al successivo accesso al PS dell'ospedale, considerato tardivo ed avvenuto solo dopo insistente richiesta. Di tale situazione di disagio è stata messa al corrente la Direttrice, affinché potesse eseguire gli opportuni controlli.

In occasione della visita in struttura del 7 dicembre scorso, la Direttrice ha comunicato che l'orario di visita è stato ampliato anche al sabato e alla domenica.

Alla data del 14 dicembre 2023 i dati relativi alla struttura sono i seguenti:

gli Ospiti sono in numero di 103, di cui 67 in convenzione, 30 in retta privata e 6 ospiti in percorso ex ospedale psichiatrico;  
Media di Ospiti presenti 102;  
Media di impegnative di residenzialità 72;  
Decessi totali 37  
Nuove prese in carico 41.

La Dotazione organica della struttura, tra dipendenti, operatori in libera professione o in convenzione, si attesta in numero di 80, rispetto ai 78 dello scorso anno, così suddivisi:

Direttore	1
Coordinatore OSS	1
Coordinatore infermieri	1
OSS	39
Infermieri	10 (6 più 4 in libera professione);
Ausiliari	4

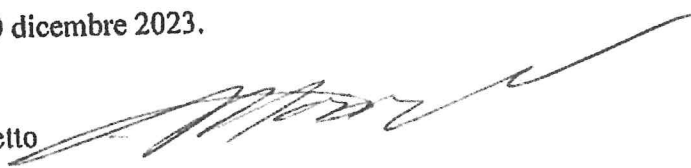
*F. Marin*  
*fm*

Operatori igiene ambientale	7
Psicologo	1 (in libera professione);
Logopedista	1 (in libera professione);
Fisioterapisti	3 (in libera professione);
Medici	2 (in convenzione con ULSS);
Amministrativi	2
Assistente sociale	1
Educatori	2
Operatori di cucina	4
Operatore lavanderia	1

Ad integrazione della presente relazione si allegano i 5 verbali relativi alle sedute del CVC:  
n. 1 del 21 marzo 2023;  
n. 2 del 29 giugno 2023;  
n. 3 del 19 settembre 2023;  
n. 4 del 10 ottobre 2023,  
n. 5 del 7 dicembre 2023.

Ponte di Piave, 20 dicembre 2023.

dott. Franco Moretto



avv. Gigliola Osti



assistente sociale Sara Tonetto

